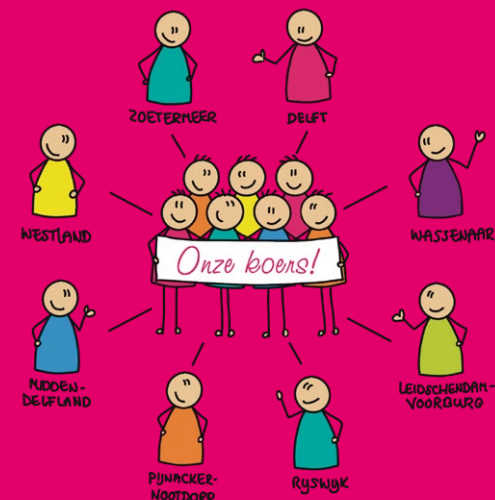


Stappen zetten

Onze strategische koers

Ons kompas voor de komende 5 jaar

Dit is onze strategische koers, ons kompas dat richting geeft aan de keuzes die we maken en de activiteiten die we de komende jaren gaan ontwikkelen en uitvoeren.



Deze koers is een vervolg op de strategische koers “JGZ: voor een gezonde en blije start” (2019-2022). Het is een leidraad voor ons denken en doen en kan aangepast worden in dialoog met onze doelgroepen en partners in de zorg. Zo kunnen we al doende leren, bijsturen en verbeteren.

Hoe kwam de strategische koers tot stand?

Het vertrekpunt voor deze strategische koers is het convenant tussen JGZ Zuid-Holland West en de acht gemeenten in de regio. Hierin zijn afspraken vastgelegd over de uitvoering van jeugdgezondheidszorg tot 2028.

Wat betreft de inhoud van ons werk richten we ons op de vier pijlers van de nationale JGZ-preventieagenda: ouderschap, hechting, weerbaarheid en gezonde leefstijl. De Toekomstagenda publieke gezondheidszorg voor jeugd droeg bij aan inzicht in wat er nodig is om de komende generaties gezond op te laten groeien.

Lees meer over de
JGZ-preventieagenda op:

JGZ-preventieagenda →



En over de Toekomstagenda
publieke gezondheidszorg op:

Toekomstagenda →



We willen een bijdrage leveren aan een eerlijke en duurzame wereld. De sustainable development goals (DSG's) van de Verenigde Naties helpen om focus aan te brengen.

In de preventieparagraaf van het Integraal Zorg Akkoord is aangegeven dat gemeenten verantwoordelijk worden voor het opzetten van een preventie-infrastructuur. JGZ wil als partner graag meedenken hierin, met name voor de ketenaanpak in Kansrijke Start en aanpak overgewicht en obesitas bij kinderen.

In gesprekken met medewerkers, beleidsmedewerkers, samenwerkingspartners en veel anderen bespraken we in 2022 de uitdagingen en dilemma's. Met elkaar hebben we onze koers bepaald.

*Onze strategische
keuzes geeft richting aan
de keuzes die we
maken en de activiteiten
die we doen*

Waar wij onvoorwaardelijk in geloven:

Ieder kind verdient een kans om gezond en gelukkig op te groeien.

Onze missie

Er is geen school waar je leert hoe je een goede ouder wordt. Iedereen doet het op z'n eigen manier. Vanaf de geboorte tot en met de puberteit zijn er steeds nieuwe uitdagingen. Bij JGZ staan we elke dag klaar om ouders, jongeren en kinderen te ondersteunen met raad en daad. Door in gesprek te gaan en hun

vragen en onzekerheden te bespreken. Door het geven van vaccinaties en kortdurende begeleiding. En ze de juiste weg te wijzen als het niet goed gaat. Zo dragen we bij aan een gezond en gelukkig leven voor ieder kind.

Inspelen op veranderingen

Ontwikkelingen die voor JGZ van belang zijn:

Gezinnen van nu zijn anders dan gezinnen van vroeger

Er is een grotere kloof ontstaan tussen hoger- en lager opgeleiden, er is een grotere diversiteit in culturele en etnische achtergronden en er is sprake van veel verschillende gezinssituaties. We hebben te maken met een veranderende bevolkingssamenstelling. Niet alle kinderen hebben daardoor dezelfde kansen op en/of toegang tot onderwijs en gezondheid. Een sterke JGZ draagt bij aan steviger ouderschap en een weerbaardere jeugd en hiermee aan het verkleinen van die gezondheidsverschillen.

Het gezag van een autoriteit of expert is al lang niet meer vanzelfsprekend

Aanbodgericht werken en one-size-fits-all toepassen sluit niet meer aan bij de huidige verwachtingen en behoeften van jongeren en hun ouders. Gelijkwaardig partnerschap, samen beslissen en een soepele samenwerking met de lokale partners zijn nodig om (nog) beter aan te sluiten bij de wensen van onze doelgroep in deze tijd.

Technologische mogelijkheden nemen toe

De meeste ouders en jongeren zijn online actief en willen vaak direct online een antwoord krijgen op hun vragen. Dit vraagt van JGZ om nog meer integratie van de offline wereld met die van de online wereld. Uniforme online registratie van gegevens zorgt ervoor dat het werken van de JGZ-professional transparanter wordt. Technologische ontwikkelingen bieden ook mogelijkheden voor het gebruik van data en voor krachtigere beleidsadvisering richting gemeenten.

Groeiende schaarste aan arbeidskrachten

Er is een groeiend tekort aan professionals in de zorg en daarmee ook bij JGZ. We willen goed voor onze medewerkers zorgen, zodat ze met plezier aan het werk zijn en blijven. Daarnaast kijken we naar oplossingen als taakherschikking en efficiency van het werk door de genoemde technologische ontwikkelingen.

De 3 pijlers

Onze strategische koers is opgebouwd uit drie pijlers. Dit zijn de elementen die we van het grootste strategische belang vinden voor het actueel houden van onze bestaansredenen, nu en in de toekomst. De pijlers zijn:

1



Flexibele
jeugdgezond-
heidszorg

2



Expert op
de inhoud en
voorbereid op
de toekomst

3



Vitale
professionals
en een gezonde
organisatie

1

Flexibele jeugdgezondheidszorg

Om impactvolle zorg te leveren is het van belang dat we inspelen op de veranderende behoefte van ouders en jongeren en de veranderende behoefte vanuit de maatschappij. Ouders en jongeren willen wel ondersteuning in en tijdens het opgroeiproces, maar willen geen betutteling. Tegelijkertijd hebben we ook te maken met zorgmijdende gezinnen; hoe blijven die gezinnen voldoende in beeld?

Een vraaggerichte organisatie kan flexibel op de vraag en behoefte van de ouders en de jongeren ingaan. JGZ heeft een structuur waarin het (ondersteunings)aanbod flexibel en op maat wordt ingezet. Professionals hebben de ruimte om ondersteuning op maat te bieden en krijgen hiervoor de verantwoordelijkheid. Zij worden op een coachende manier geleid.

Hoe gaan we deze doelstelling behalen?

✘ Ieder kind krijgt zorg op maat. Onze professionals beslissen samen met ouders en kind wanneer, door wie en in welke vorm zorg wordt geboden. De GIZ-methode is daarbij een hulpmiddel.

✘ We bieden nieuwe (online en offline) vormen van contact.

✘ We zetten in op een zo hoog mogelijk bereik.

✘ We zijn zichtbaar, benaderbaar en werken samen met onze ketenpartners om integrale zorg te bieden aan kinderen en hun ouders.

✘ De organisatie is wendbaar. Met veranderbereidheid kunnen we inspelen op actuele ontwikkelingen die van belang zijn voor JGZ.

1 Flexibele jeugdgezondheidszorg

Alle kinderen
in beeld

Samen beslissen
wanneer, door wie en
in welke vorm zorg
geboden wordt



Verschillende
vormen van contact

Wendbaar

Slim samenwerken

2

Expert op de inhoud en voorbereid op de toekomst

De deskundigheid en bevoegdheid van onze professionals is van onschatbare waarde. Zij moeten optimaal toegerust zijn om te kunnen werken volgens actuele inzichten en met nieuwe (digitale) technieken. Naast opleiding, ervaring, intuïtie en gevoel, geeft wetenschappelijke kennis onze professionals handvatten om, samen met ouders en jongeren, te beslissen welke zorg en ondersteuning nodig is. Kennis uit wetenschap en onderzoek versterkt het vakmanschap. Daarnaast kan de wetenschap niet zonder de input van de praktijk.

Hoe werken wij aan JGZ als expert op de inhoud?

- ✘ Iedere professional is optimaal geschoold in het eigen vakgebied.
- ✘ Onze professionals hebben actuele kennis van de behoeften en vragen van onze klanten en de maatschappij.
- ✘ We maken gebruik van experts op aandachtsgebieden. Waar nodig betrekken we aanvullende expertise van buitenaf.
- ✘ We hebben een (blijvende) ambitie om wetenschap en onderzoek te verbinden met onze JGZ-praktijk.

Hoe anticiperen wij op de toekomst?

- ✘ We herverdelen taken tussen verschillende disciplines (taakherschikking en taakverschuiving), eventueel aangevuld met nieuwe disciplines.
- ✘ Door digitalisering verbeteren we de efficiëntie en effectiviteit van onze dienstverlening.

- ✘ We gebruiken en leveren data om gezondheidsuitkomsten te voorspellen en hier beleid op in te zetten.
- ✘ We werken samen met onze netwerkpartners om een doorgaande lijn in jeugdpreventie te realiseren vanuit de geboortezorg, JGZ, kinderopvang en scholen.
- ✘ We betrekken ouders en kinderen bij ons beleid.
- ✘ We pakken onze regierol bij de integrale aanpak op maatschappelijke thema's, door:
 - het signaleren van trends en ontwikkelingen;
 - het adviseren van onze gemeenten door overstijgend te kijken naar vraag en aanbod
 - het uitdragen van het belang van een gezamenlijke ambitie met netwerkpartners
 - intensivering van de samenwerking met netwerkpartners.

2 Expert op de inhoud en voorbereid op de toekomst

Vakmanschap

Taakherschikking
en taakverschuiving

Slimmer werken



Samenwerken

Gebruik maken van data

3

Vitale professionals en een gezonde organisatie

Om onze ambities te verwezenlijken is, naast een optimale bedrijfsvoering, inzet, vakmanschap en vertrouwen van onze professionals nodig. Onze derde pijler is daarom een interne doelstelling: vitale professionals en een gezonde organisatie.

Hoe werken wij aan vitale professionals en een gezonde organisatie?

- ✘ Goed werkgeverschap staat centraal. We investeren in onze medewerkers door ze te boeien en te laten groeien, zodat zij zich aan JGZ blijven (ver)binden. Dit doen we door werkplezier, eigenaarschap, vakmanschap, flexibiliteit, vitaliteit en stabiliteit te stimuleren.
- ✘ We zijn transparant in onze communicatie. Onze professionals zijn goed geïnformeerd en krijgen voldoende kaders en sturing. Ze hebben zeggenschap en inspraak.
- ✘ We zetten in op duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Dat doen we door goed arbobeleid, maar ook door bij elke levensfase aan te sluiten bij de behoefte van professionals op het vlak van uren, tijden en opleidingen.
- ✘ We zijn actief en creatief in het aantrekken van voldoende nieuwe medewerkers.
- ✘ Administratieve processen worden zoveel mogelijk gedigitaliseerd en geautomatiseerd. Zo krijgen we minder regeldruk en dus meer tijd voor zorg en meer werkplezier.
- ✘ Bij alles wat we doen houden we rekening met de belasting voor het milieu. We gaan verspilling tegen, gebruiken minder papier en kopen duurzaam in.
- ✘ We besteden publieke gelden doelmatig en doeltreffend.

3 Vitale professionals en een gezonde organisatie

Goed
werkgeverschap

Minder regeldruk



Transparante
communicatie

Duurzaam

Doematisch en doeltreffend

Aan de slag

Met deze koers hebben we de richting voor onze organisatie bepaald. We realiseren ons goed dat de uitdagingen groot zijn. En dat de veranderingen veel van onze professionals zullen vragen. Er is flexibiliteit, daadkracht, lef en innovatiekracht voor nodig.

Jaarlijks bepalen we als organisatie welke concrete activiteiten we gaan inzetten. Hierbij betrekken wij onze acht gemeenten, maar ook onze klanten: ouders en kinderen.

